

I. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В стоматологии ООО «Роял Дент Технолоджи».

1.1. Порядок и условия оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях устанавливаются в соответствии с административными регламентами и приказами Департамента.

Пациент, застрахованный по обязательному медицинскому страхованию (далее - ОМС), имеет право на выбор амбулаторно-поликлинического учреждения из числа медицинских учреждений, участвующих в реализации территориальной Программы ОМС, и выбор врача (с учетом согласия этого врача) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя учреждения здравоохранения ПК в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организация приема в стоматологии ООО «Роял Дент Технолоджи» предусматривает:

внеочередное оказание амбулаторной помощи по экстренным показаниям без предварительной записи;

наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельные диагностические исследования, консультативную помощь специалистов;

прием больных по предварительной записи, в т.ч. по телефону.

Время, отведенное на прием больного в стоматологии ООО «Роял Дент Технолоджи», определено действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема - не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом стоматологии ООО «Роял Дент Технолоджи».

Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного хранится в регистратуре стоматологической клинике. Стоматологическая клиника обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи.

При обращении пациента в стоматологическую клинику, работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

Граждане, относящиеся к категории ветеранов Великой Отечественной войны:

инвалиды, участники Великой Отечественной войны; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941г. по 03 сентября 1945г. не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941г. по 09 мая 1945г. не менее шести месяцев, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны); инвалиды боевых действий, ветераны боевых действий, ветераны труда, достигшие пенсионного возраста имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи.

1.2. Условия оказания медицинской помощи по экстренным показаниям:

по экстренным показаниям прием пациента осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди.

1.3. Условия оказания медицинской помощи больным, не имеющим экстренных показаний (плановая помощь):

прием плановых больных осуществляется по предварительной записи, в том числе по телефону;

прием, как правило, должен совпадать со временем работы основных кабинетов, обеспечивающих консультации, обследования, процедуры;

время ожидания приема - не более 20 минут от времени, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы.

1.4. Условия оказания помощи на консультативном приеме:

консультации врачей-специалистов обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию с обязательным указанием цели, согласно

диагнозу. Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий.

1.5. Требования к консультации застрахованного лица:

консультация предполагает получение ясного ответа на поставленные вопросы, для выполнения этой задачи консультант может потребовать от лечащего врача дополнительные сведения и документы.

консультант организует необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования, информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления; оформляет медицинскую документацию.

1.6. Порядок предоставления населению бесплатной амбулаторной медицинской помощи:

бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается проживающим на территории Приморского края гражданам Российской Федерации при наличии документа, удостоверяющего личность и действующего полиса обязательного медицинского страхования;